

**KARAPÜRÇEK KAYMAKAMLIĞI**  
**SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

| SIRA NO | HİZMETİN ADI             | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER  | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)  |
|---------|--------------------------|---|--|
| 1       | GIDA YARDIMI             | <ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Sorgu izin dilekçesi</li><li>4. Rayiç bedel raporu (tarım, tapu vb.)</li><li>5. SGK hizmet dökümü, Maaş bordrosu, Kira kontratı</li><li>6.Yıllık zirai gelir belgesi (hayvan ve tarım )</li><li>7.Nafaka alınıp/ alınmadığına dair belge</li><li>8.Çiftçi destekleme gelir belgesi</li></ol>  | 30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)<br>21 GÜN (Gıda yardımının devamı için yapılan başvurularda)          |
| 2       | YAKACAK YARDIMLARI       | <ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Sorgu izin dilekçesi</li><li>4. Rayiç bedel raporu (tarım, tapu vb.)</li><li>5. SGK hizmet dökümü, Maaş bordrosu, Kira kontratı</li><li>6.Nafaka alınıp/ alınmadığına dair belge</li><li>7.Çiftçi destekleme gelir belgesi</li></ol> <p>En geç yan taraftaki sütunda belirtilen sürelerde başvurular karara bağlanır. Uygun bulunan başvurularda yakacak yardımı teslimi, TKİ tarafından, vakfımıza yakacak sevkiyatı yapıldığı tarihte olur.</p> | 30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)<br>21 GÜN (Yakacak yardımının devamı için yapılan başvurularda)       |
| 3       | BARINMA YARDIMLARI       | <ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Sorgu izin dilekçesi</li><li>4. Barınma ihtiyaç Raporu/Varsa hasar tespit Raporu</li><li>5. Rayiç bedel raporu (tarım, tapu vb.)</li><li>6. SGK hizmet dökümü, Maaş bordrosu, Kira kontratı</li><li>7. Nafaka alınıp/ alınmadığına dair belge</li><li>8. Çiftçi destekleme gelir belgesi</li></ol>  | 30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)<br>21 GÜN (Kira yardımının devamı için yapılan başvurularda)          |
| 4       | SOSYAL DESTEK YARDIMLARI | <ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Sorgu izin dilekçesi</li><li>4. Rayiç bedel raporu (tarım, tapu vb.)</li><li>5. SGK hizmet dökümü, Maaş bordrosu, Kira kontratı</li><li>6.Nafaka alınıp/ alınmadığına dair belge</li><li>7.Çiftçi destekleme gelir belgesi</li></ol>  | 30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)<br>21 GÜN (Sosyal destek yardımının devamı için yapılan başvurularda) |
| 5       | EĞİTİM YARDIMLARI        | <ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li></ol>  | 30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)<br>21 GÜN (Eğitim yardımının devamı için)                             |

|           |  |  |                       |
|-----------|--|--|-----------------------|
|           |  | <b>3. Sorgu izin dilekçesi</b><br><b>4. Öğrenci Belgesi</b><br><b>5. Rayiç bedel raporu (tarım, tapu vb.)</b><br><b>6. SGK hizmet dökümü, Maaş bordrosu, Kira kontratı</b><br><b>7.Nafaka alınıp/ alınmadığına dair belge</b><br><b>8.Çiftçi destekleme gelir belgesi</b>  | yapılan başvurularda) |
| <b>6</b>  | <b>ŞARTLI EĞİTİM YARDIMI (ŞNT)</b>                       | <b>1.SYDV Şartlı Eğitim Yardımı Başvuru Formu</b><br><b>2.Sorgu izin dilekçesi</b><br><b>3. Öğrenci Belgesi</b><br><b>4. Rayiç bedel raporu (tarım, tapu vb.)</b><br><b>5. SGK hizmet dökümü, Maaş bordrosu, Kira kontratı</b><br><b>6.Nafaka alınıp/ alınmadığına dair belge</b><br><b>7.Çiftçi destekleme gelir belgesi</b>  | 14 GÜN                |
| <b>7</b>  | <b>ŞARTLI SAĞLIK YARDIMI (ŞNT)</b>                       | <b>1. SYDV Şartlı Sağlık Yardımı Başvuru Formu</b><br><b>2. Sorgu izin dilekçesi</b><br><b>3. Aşı kartı</b><br><b>4. Rayiç bedel raporu (tarım, tapu vb.)</b><br><b>5. SGK hizmet dökümü, Maaş bordrosu, Kira kontratı</b><br><b>6. Nafaka alınıp/ alınmadığına dair belge</b><br><b>7. Çiftçi destekleme gelir belgesi</b>  | 14 GÜN                |
| <b>8</b>  | <b>ÖZÜRLÜ İHTİYAÇ YARDIMLARI</b>                         | <b>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</b><br><b>2. Başvuru Dilekçesi</b><br><b>3. Sorgu izin dilekçesi</b><br><b>4. Medikal malzeme kullanımı gerektiğine dair Sağlık Kurulu Raporu</b><br><b>5. Proforma fatura</b><br><b>6. Rayiç bedel raporu (tarım, tapu vb.)</b><br><b>7. SGK hizmet dökümü, Maaş bordrosu, Kira kontratı</b><br><b>8. Nafaka alınıp/ alınmadığına dair belge</b><br><b>9.Çiftçi destekleme gelir belgesi</b> | 7 GÜN                 |
| <b>9</b>  | <b>AFET DESTEKLERİ</b><br><b>(Deprem,Yangın,Sel vb.)</b> | <b>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</b><br><b>2. Başvuru Dilekçesi</b><br><b>3. Sorgu izin dilekçesi</b><br><b>4. Hasar tespit raporu/Yangın raporu vb.</b>   | 7 GÜN                 |
| <b>10</b> | <b>TERÖR ZARAR YARDIMI</b>                               | <b>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</b><br><b>2. Başvuru Dilekçesi</b><br><b>3. Sorgu izin dilekçesi</b><br><b>3. Terör zararı tespit tutanağı</b><br><b>4. Rayiç bedel raporu (tarım, tapu vb.)</b><br><b>5. SGK hizmet dökümü, Maaş bordrosu, Kira kontratı</b><br><b>6.Nafaka alınıp/ alınmadığına dair belge</b><br><b>7.Çiftçi destekleme gelir belgesi</b>  | 7 GÜN                 |

|    |  |  |        |
|----|--|--|--------|
| 11 | <b>GENEL SAĞLIK SİGORTASI</b>  | <ol style="list-style-type: none"><li>1.SYDV başvuru kayıt formu</li><li>2.Başvuru dilekçesi</li><li>3. Sorgu izin dilekçesi</li><li>4.Hane Beyan Formu</li><li>5.Rayıç bedel raporu (tarım, tapu vb.)</li><li>6. SGK hizmet dökümü, Maaş bordrosu, Kira kontratı</li><li>7.Nafaka alınıp/ alınmadığına dair belge</li><li>8.Çiftçi destekleme gelir belgesi</li></ol>   | 30 GÜN |
| 12 | <b>EŞİ VEFAT ETMİŞ KADINLAR SÜREKLİ YARDIM BAŞVURUSU</b>             | <ol style="list-style-type: none"><li>1.SYDV başvuru kayıt formu</li><li>2.Başvuru dilekçesi</li><li>3.Sorgu izin dilekçesi</li><li>4.Hane Beyan Formu</li><li>5.Nafaka alınıp/ alınmadığına dair belge</li><li>6.Çiftçi destekleme gelir belgesi</li><li>7. Kira Kontratı</li></ol>   | 30 GÜN |
| 13 | <b>2022 BAŞVURULARI YAŞ MAAŞI ENGELLİ MAAŞI ENGELLİ YAKINI MAAŞI</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1.SYDV başvuru kayıt formu</li><li>2.Başvuru dilekçesi</li><li>3.Sorgu izin dilekçesi</li><li>4.Hane Beyan Formu</li><li>5.Rayıç bedel raporu (tarım, tapu vb.)</li><li>6.SGK hizmet dökümü, Maaş bordrosu, Kira kontratı</li><li>7.Nafaka alınıp/ alınmadığına dair belge</li><li>8.Çiftçi destekleme gelir belgesi</li><li>9.Güncel engelli raporu aslı yada onaylı sureti</li></ol> | 30 GÜN |
| 14 | <b>MUHTAÇ ASKER AYLIĞI – MUHTAÇ ASKER ÇOCUĞU YARDIMI (MAAY)</b>      | <ol style="list-style-type: none"><li>1.SYDV başvuru kayıt formu</li><li>2.Başvuru dilekçesi</li><li>3.Sorgu izin dilekçesi</li><li>4.Hane Beyan Formu</li><li>5.Rayıç bedel raporu (tarım, tapu vb.)</li><li>6.SGK hizmet dökümü, Maaş bordrosu, Kira kontratı</li><li>7.Nafaka alınıp/ alınmadığına dair belge</li><li>8.Çiftçi destekleme gelir belgesi</li></ol>   | 30 GÜN |
| 15 | <b>ÖKSÜZ YETİM YARDIMI</b>   | <ol style="list-style-type: none"><li>1.SYDV başvuru kayıt formu</li><li>2.Başvuru dilekçesi</li><li>3.Sorgu izin dilekçesi</li><li>4.Hane Beyan Formu</li><li>5.Rayıç bedel raporu (tarım, tapu vb.)</li><li>6.SGK hizmet dökümü, Maaş bordrosu, Kira kontratı</li><li>7.Nafaka alınıp/ alınmadığına dair belge</li><li>8.Çiftçi destekleme gelir belgesi</li></ol>   | 30 GÜN |

|    |  |   |        |
|----|--|---|--------|
| 16 | <b>YABANCILARA YÖNELİK SOSYAL UYUM YARDIM PROGRAMI (SUY)</b> | 1.99 ile başlayan Yabancı Tanıtma Belgesi veya Geçici Koruma Kimlik Belgesi”(tüm hane bireyleri)<br>2.Hane Beyan Formu<br>3.Sorgu izin dilekçesi<br>4.Sosyal Yardım ve İnceleme Formu   | 30 GÜN |
| 17 | <b>KRONİK HASTALIK YARDIMI</b>                               | 1.SYDV başvuru kayıt formu<br>2.Başvuru dilekçesi<br>3.Sorgu izin dilekçesi<br>4.Hane Beyan Formu<br>5.Rayıç bedel raporu (tarım, tapu vb.)<br>6.SGK hizmet dökümü, Maaş bordrosu, Kira kontratı<br>7.Nafaka alınıp/ alınmadığına dair belge<br>8.Çiftçi destekleme gelir belgesi<br><br><b>NOT:</b> Yardım programından yararlanmayla ilgili tıbbi şartlara ilişkin kontroller HYSY'den alınacak veri ve bilgilere göre BSYBS elektronik ortamda sağlanır  | 30 GÜN |
| 18 | <b>ELEKTRİK DESTEĞİ</b>                                      | 1.SYDV başvuru kayıt formu<br>2.Başvuru dilekçesi<br>3.Sorgu izin dilekçesi<br>4.Hane Beyan Formu<br>5.Rayıç bedel raporu (tarım, tapu vb.)<br>6.SGK hizmet dökümü, Maaş bordrosu, Kira kontratı<br>7.Nafaka alınıp/ alınmadığına dair belge<br>8.Çiftçi destekleme gelir belgesi<br>9.Kronik hastalık ve cihaz kullanması gerektiğine dair sağlık raporu<br><br><b>NOT:</b> Yardım programından faydalanabilmek için 3294 sayılı kanun kapsamında olmak ve 2828 sayılı kanun kapsamında engelli evde bakım yardımı almamak, kronik hastalık nedeniyle cihaza bağımlı olduğundan elektrik desteğine ihtiyaç duymak gerekir. | 30 GÜN |

**Not:** Yukarıdaki hizmetlere başvuru yapılırken, fayda sahibi bizzat ve nüfuz cüzdanı ile başvuruda bulunmak zorundadır.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında da özel durumunuza ait belge istenebilir. (Kredi Borcu banka evrakları, haciz evrağı, vasi kararı vb.), eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen (sistemsel işlemlerin çalışması durumunda ve mütevelli heyetinin toplantı yapması halinde) hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri :**

**İsim** :Sibel ARTUL  
**Unvan** :Vakıf Müdürü  
**Adres** :Marmara Cad. No:72 Karapürçek/SAKARYA  
**Tel.** :4715972  
**Faks** :4716525  
**e-Posta** : karapürçeksydv@mynet.com

**İkinci Müracaat Yeri:**

**İsim** : Hamza ÖZBİLGİ  
**Unvan** : Karapürçek Kaymakam V.  
**Adres** : İnönü Mah.Marmara Cad.No:72 Karapürçek İlçesi/SAKARYA  
**Tel.** : 4715980  
**Faks** : 4715958  
**e-Posta** : karapürçeksydv@mynet.com